

Порядок  
записи на первичный прием / консультацию / обследование  
в клинику «Медскан Сахалин»

1. Настоящий порядок разработан для упорядочивания записи пациентов на первичный прием к специалистам и на диагностические исследования, оказываемые в соответствии с порядками оказания медицинской помощи и на основе стандартов медицинской помощи, многофункционального медицинского центра «Медскан Сахалин».
2. Настоящий порядок разработан на основании:
  - 2.1. Конституции Российской Федерации
  - 2.2. Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»
  - 2.3. Федерального закона от 06.03.2011 №326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»
  - 2.4. Постановления Правительства РФ от 06.03.2013 №186 «Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации»
  - 2.5. Ежегодного Постановления Правительства РФ и Правительств субъектов РФ «О программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи»
  - 2.6. Приказа Минздрава России от 10.12.203 №916н «О перечне видов высокотехнологичной медицинской помощи»
  - 2.7. Приказа Минздрава России от 20.06.2013 №388н «Об утверждении Порядка оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи»
  - 2.8. Приказа Минздрава России от 06.08.1999 №315 «О Минимальном перечне медицинских услуг, оказываемых в системе медицинского страхования застрахованным иностранным гражданам, временно находящимся в Российской Федерации»
  - 2.9. Постановления Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 №1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»
  - 2.10. Нормативных правовых документов Министерства здравоохранения РФ по медицинскому обеспечению граждан Российской Федерации.
3. При записи на первичный прием к врачам, оказывающим первичную медикосанитарную помощь, предъявляются следующие документы:

Жителями муниципальных образований:

- общегражданский паспорт
- полис обязательного медицинского страхования
- полис добровольного медицинского страхования или договор об оказании платных медицинских услуг

Гражданами иностранных государств, временно пребывающими (проживающими) или постоянно проживающими в Российской Федерации:

- паспорт гражданина (документ его заменяющий)
- полис обязательного медицинского страхования

– полис добровольного медицинского страхования или договор об оказании платных медицинских услуг

4. Запись на первичный прием к врачам-специалистам и диагностические исследования осуществляется на условиях планового амбулаторного приема предварительно по телефону, на сайте или при личном обращении в службу пациента в часы, установленные расписанием работы клиники.
5. Запись пациентов по территориальной программе госгарантий осуществляется только при наличии направления (форма №057/у) от лечащего врача.
6. Допускается наличие периода ожидания приема врача-терапевта не более 2 дней. Время ожидания консультаций врачей-специалистов не должно превышать 7 дней, диагностических исследований - не более 14 дней (с учетом состояния гражданина и возможностей диагностической службы). Указанный порядок не исключает возможности получения медицинской помощи в день обращения.
7. Пациенты обслуживаются службой клиентского сервиса в порядке живой очереди. Вне очереди обслуживаются ветераны ВОВ, ветераны боевых действий, участники ликвидации последствий аварии на ЧАЭС, инвалиды последствий Чернобыльской катастрофы, беременные женщины, больные с высокой температурой и острыми болями любой локализации.
8. Пациенты, записавшиеся на первичный прием к врачу по предварительной записи, не позднее, чем за 10 минут до приема врача обязаны обратиться в службу пациента для оформления документации.
9. На повторный прием пациента записывает лечащий врач, проводивший первичный прием. Указанный порядок не исключает возможности самостоятельной записи пациентом.